

DOG CAT CoCo ペットホテル・美容利用規約書

【2019年9月改訂】

当店をご利用にあたりまして当規約事項への同意の上、ペットホテル・美容のサービスを提供させて頂いております。

- ☐ 毎年、狂犬病の予防注射を接種されているワンちゃんがご利用頂けます。一年に一度、証明書または鑑札を確認させて頂きます。
- ☐ ご利用前1年以内にワンちゃんは5種以上、ネコちゃんは3種以上の混合ワクチン注射を接種されているワンちゃん、ネコちゃんがご利用頂けます。その際、必ずワクチン接種証明書を確認させて頂きます。
- ☐ 当店では、犬・猫の年齢問わずホテル・トリミングを対応させて頂いておりますが、特に老犬・老猫にしましては、第一優先に犬・猫の体調や状態を考えております。それにより、お預かり前後関係なく、お客様とご相談のうえ、若しくは 当店の判断でご予約内容が変わってくる場合がありますが、その旨ご理解ご了承下さい。

・体調を考慮し、送迎がご来店への変更(又はその逆) ・カットのご予約だったが、シャンプーへの変更 ・ご予約の日時の変更
・ストレス軽減の為に二日間に分けての施術(1日目シャンプー・2日目カット) ・施術前、途中で中止してお返し
・体調によるカット内容の変更(出来る範囲でのカット) ・施術中のお店での待機の依頼 ・その他、当店の判断によるもの。

- ☐ 体調不良や噛み癖、引っ掻き癖、闘犬、超大型犬など、当店にてサービスのご提供が困難と判断致しました場合は、事前またはホテル・トリミングの途中でもご利用をお断りすることがございます。
- ☐ ノミ、ダニ等、外部寄生虫が寄生している場合は、事前またはホテル・トリミング途中でもご利用をお断りする事がございます。外部寄生虫が寄生している場合は、動物病院等で駆除をされてからお越し下さるようお願い致します。また、ホテル・トリミング中に寄生虫が確認された場合は、当店の判断で当店提携動物病院にて処置を施し、処方された駆除薬等を使用致します。その際の治療費、医薬品代などの費用は全てお客様へご請求申し上げます。
- ☐ お預け頂きましたワンちゃん、ネコちゃんのご連絡も一切なくお約束日時にお引き取りの無い場合は、早急に緊急連絡先に連絡をさしあげますが、その上でもお引き取りのない場合は、お預け頂いた日から起算して7日間経過後お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものとみなしますことをご了承ください。と、同時に愛護動物を遺棄(捨てる)したとして警察など機関に通報致します。(※愛護動物の遺棄は犯罪になります。→100万円以下の罰金)
- ☐ ワンちゃん、ネコちゃんが下記の事項に当てはまる場合は必ず告知をお願い致します。

・先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、
・獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、
・生理の有無及び生理日に関する情報、
・通院、入院などで現在治療中の場合、
・妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合、
・その他、疾患、疾病など健康状態の異常

尚、事前告知の有無に関わらず、発生したトラブルは当店では一切の責任を負いかねます事をご了承ください。

- ☐ お預かり期間中の急病、持病、特異体質、高齢、トラブル などの不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の美容に対するトラブルに関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ☐ お預かり期間中にトラブルや体調不良などが発生した場合、当店提携動物病院にて診察を行います。と同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致しますので、当店にお預け期間中は出来る限り連絡が取れる状態をお願い致します。この際、ペットの体調等を優先する為にご連絡が前後する場合はございますので予めご了承下さい。尚、その際の治療費・薬代・入院費など掛った費用全てお客様のご負担となります。
- ☐ 愛情をもってお預かり致しましたワンちゃん、ネコちゃんが、当店の過失により事故が発生した場合は、動物病院等にて処置をとらせて頂きます。と同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。この際の連絡が前後する場合もございますので予めご了承下さい。この際の治療費は当店にて負担させて頂きます。尚、治療費以外の慰謝料及びその他損害賠償等のご請求につきましては対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承下さい。
- ☐ 散歩中・送迎中等の当店外部で起きた事故によるケガ・死亡・逃亡に関しましてはお客様にご連絡するとともに、当店提携の動物病院へ連れて行くなどの最善の処置をとらせて頂きます。その際の治療費等はお客様負担となります。慰謝料その他損害賠償請求につきましては、対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承下さい。
- ☐ 地震、津波、竜巻などの天災やそれにまつわる火災・事故・トラブル等、又はその他の火災・事故・トラブル等が原因での、ワンちゃん、ネコちゃんのケガ・死亡・逃亡に関しましてはお客様にご連絡するとともに、当店提携の動物病院へ連れて行くなどの最善の処置をとらせて頂きます。その際の治療費等はお客様負担となります。慰謝料その他損害賠償請求につきましては、対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承下さい。
- ☐ ペットホテルをご利用の際は、給餌量の間違いや、環境の変化・ストレスを軽減する一つの方法として、普段食べている食事を、1回分づつ小分けにしてお持ち下さい。
- ☐ 体調不良や動物病院への通院中や妊娠の可能性・妊娠中等のワンちゃん、ネコちゃんに関しましては当ホテルはご利用になれません。簡単な投薬(錠剤・粉薬・水薬の投薬等)に関しましては承ります。但し、その薬を吐き出す、拒否するなど与えられなかった場合等の責任は一切負うことが出来ませんので、予めご了承の上ご依頼ください。

□ 送迎に関しまして。

- 送迎時間は、基本午前10時出発～午前中、午後は17時～18頃の出発からとなります。
- 当日のご予約順に送迎にお伺い致します。
- お店を出発する際など、お迎えに行く前にお電話を致します。そのお電話に出られないと出発致しませんのご注意下さい。
- 送迎の到着時間は、道中の交通事情や、トリミングの作業状況などによりお約束の時間を前後することがありますので送迎を申し込まれる方はその旨ご理解のうえお申込み下さい。
- お送りの際も、お電話をかけてからの出発となります。ご自宅、若しくは指定場所へお伺い致しますが、お留守や対応して頂けない場合はペットをお店に持ち帰ります。その後の無料送迎は承ることは出来ません。再度、送迎を申し込まれる際は、誠に勝手では御座いますが、有料（1回、料金¥3,000より/税別）となり、送迎時間も当店の都合に合わせて頂くことになります。若しくは当店まで、お迎えに来て頂けます様お願い致します。
- また、共に営業時間外は別途料金（¥2,000/時間（税別））が加算されますのでご注意下さい。
- 無料送迎は、トリミングの場合、シャンプーのみ・シャンプーセット・シャンプーカット。ペットホテルの場合は1泊以上。かつ距離的には、目安として片道30分以内のお客様が対象となります。それ以外のご遠慮なくお問合せ下さい。
- ご自宅がマンション等の集合住宅の場合は、1階若しくは当送迎車の駐車している場所までお越しく下さい。

□ ご予約に関しまして。

- ご予約を頂く場合は、確実な日時が決まってからご連絡を下さい。
- 予約当日に『ご来店から送迎への変更』は承る事が出来ません。
- 予約当日、連絡もなくご来店されないお客様、送迎にお伺いしてもお留守のお客様、お約束の日時に連絡もなくお預かりしたペットを引き取りに来られないお客様など、当店の営業に支障を来す行為をされるお客様に対しては、当店のサービスを今後一切お断りする場合や警察などに通報する場合があります事をご了承ください。
- 当日キャンセル、当日予約変更の場合は、事前予約10%オフ（トリミング基本料金）は適用外となります。
- 基本的に、予約当日の時間帯を大幅に早める事を承る事はできませんが、万が一大きな理由等が御座いましたら遠慮なくスタッフまでご相談下さい。

□ その他。

- 住所、電話番号は変わった場合は、ご連絡下さい。特に、送迎のお客様は出発が出来ません。
- 当店の営業時間は【午前10時～午後7時】となっております。
お客様のご都合に合わせて営業時間外（¥2,000/時間（税別）の別途料金）での送迎・お店での待機も承っております。
- マーキングをするワンちゃんに対しては、マナーパット代として1枚¥60（税別）にて装着させて頂きます。
回数・おしっこの量が多い場合は、当店で判断させて頂き複数枚の使用となります。ご自宅などにマナーパットもお持ちでしたらご持参下さい。