

DOG CAT COCO 美容・ホテル 利用規約書

～～次の当店規約事項への同意を頂くことで、美容・ホテルのサービスをご提供させていただきます～～

【ワクチンなど】

- 毎年、狂犬病の予防注射を接種されていること。一年に一度、証明書あるいは鑑札を確認させていただきます。
- ご利用1年以内に犬は5種以上、猫は3種以上の混合ワクチンを注射されている犬・猫がご利用頂けます。その際、必ずワクチン接種証明書を確認させていただきます。

【老犬、老猫・健康など】

- 第一優先に犬・猫の体調を考えてサービスをご提供しております。老犬・老猫に関しましては、当日の体調を考え、お客様とご相談の上、若しくは当店の判断でご予約内容が変わる場合があります。
(例：送迎が出来ない・カット→シャンプー・カット内容の変更・途中でのお返し・など)
- 体調不良・嘔吐・ひっかくなど、当店にてサービスのご提供が困難と判断した場合は、事前或いは美容・ホテルの途中でもご利用をお断りすることがあります。
- お預かり期間中の急病、持病、高齢、トラブル等の不可抗力による、ケガや死亡に関しましては一切の責任を負いかねます。
- お預かり期間中に体調不良などが発生した場合は、提携動物病院にて診察・治療を行います。その場合、犬・猫の体調等を優先いたしますので、お客様への連絡が前後する場合があります。その際の治療費・薬代・入院費など費用全てお客様のご負担となります。
- ノミ、ダニなど外部寄生虫が寄生している場合は、事前或いは美容・ホテル途中でもご利用をお断りする場合があります。寄生していると認識されている場合は、駆除してからお越しください。当店で確認された場合は、当店の判断で提携動物病院にて処置を致します。その際に掛った費用は全てお客様ご負担となります。
- 犬・猫が下記の事項に当てはまる場合は必ず告知をお願い致します。

※先天的・後天的疾患や疾病がある場合	※通院・入院など現在治療中の場合	※投薬中の場合
※妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合	※健康状態の異常	※生理に関する情報
- 愛情を持ってお預かり致しましたワンちゃん、ネコちゃんが当店の過失により事故が発生した場合は、提携動物病院にて処置をとらせて頂きます。
と同時にお客様へご連絡致しますが、その連絡が前後する場合もごさいますのでご了承ください。
この際の治療費は当店で負担させていただきます。尚、治療費以外の慰謝料及びその他損害賠償の請求につきましては対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承ください。
- 散歩中、送迎中など、当店外部で起きた事故によるケガ・死亡に関しましてはお客様にご連絡するとともに、提携動物病へ連れて行くなど最善の処置をとらせて頂きます。
その際の治療費等はお客様負担となります。慰謝料その他損害賠償請求につきましては対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承ください。
- お預かり期間中の簡単な投薬（錠剤・粉薬・水薬）に関しましては承ります。但し、その薬を吐き出す・拒否するなど与られなかった場合の責任は一切負うことはできませんので、予めご了承の上ご依頼ください。

【天災・事故】

- 地震、津波、竜巻などの天災やそれにまつわる火災や事故など、又はその他の火災・事故などが原因での犬・猫がケガ・死亡・逃亡に関しましてはお客様に連絡をするとともに提携動物病院へ連れて行くなど最善の処置をとらせて頂きます。その際の治療費等はお客様負担となります。慰謝料その他損害賠償請求につきましては対応致しかねますのでその旨ご理解ご了承ください。

【犯罪】

- お預け頂きました犬・猫を約束日時にお迎えに来られない場合は、有料にて7日間預かりそれ以後は所有権を当店に譲渡したとみなし里親募集などの行動にでます。同時に警察など関係機関に通報致します。

『愛護動物の遺棄は犯罪です。→1年以下の懲役又は100万円以下の罰金刑』

【ペットホテル】

- 食事は普段食べている食事を1回分ずつ小分けにしてお持ち下さい。
- 体調不良、通院中、妊娠の可能性、妊娠中の犬・猫に関しましては、ペットホテルはご利用になれません。

【営業時間・送迎について】

- 営業時間 10:00～19:00 送迎時間 基本、午前10時～午前中・午後17～18時頃 の当店出発
- 当日のご予約順に送迎にお伺い致します。
- 道中の交通事情や当店での作業状況などでお約束の時間が前後する場合があります。
- お店を出発する前にお電話致します。そのお電話に出られないと送迎に向かいませぬのでご注意下さい。
- まれに、送迎場所に到着してもお留守な場合があります。その場合は、当店へ持ち帰ります。それ以後の無料送迎は承ることが出来ず有料(1回¥3000より/税別)となり、送迎時間も当店の都合に合わせて頂くこととなります。若しくは当店までお迎えをお願い致します。
- 無料送迎は、美容はシャンプー以上、ホテルは1泊以上、かつ距離的には目安として片道30分以内のお客様が対象となります。
- ご自宅がマンション等の集合住宅の場合は1階若しくは当送迎車の駐車位置までお越しく下さい。
- お客様のご都合に合わせて営業時間外での送迎・お店での待機も承っております。(1時間¥2000/税別)

【ご予約につきまして】

- 予約当日に『ご来店→送迎』への変更は承ることができません。
- 予約当日、無断キャンセルなど当店の営業に支障を来す行為されるお客様は当店の判断で当店での一切のサービスをお断りする場合や悪質な場合は営業妨害として警察などに通報する場合があります。
- トリミング終了後に次回予約を頂けますとトリミング基本料金を10%オフさせて頂きます。但し、当日キャンセル、当日予約変更の場合はこの10%オフは適用外となります。

【その他】

- マーキングをするオス犬に対しましては、マナーパット代として1枚60円(税別)にて装着させて頂きます。マナーパットをお持ちのお客様はお持ち下さい。
- 身分証明書のコピーを頂く事があります。
- ご要望などがございましたらご遠慮なくスタッフまでお問合せ下さい。

同意書

_____年 _____月 _____日

上記、DOG CAT COCO 美容・ホテル 利用規約書に同意致します。

お客様ご署名：
