

## DOGCATCOCO 利用規約書

- 当店、ホームページ上で既に本書（以下）を読み全てを理解しました。
- 飼い主様の身分証明書のコピーを頂きます。頂けない場合は全てのサービスのご提供が出来ません。
- 1年以内に、狂犬病ワクチン・混合ワクチン（犬は5種以上、猫は3種以上）が接種済の犬・猫にサービス提供。  
※但し、接種日より1週間が経過している事。（ご利用の際、必ず接種証明書を確認させていただきます）
- ノミ、マダニの予防薬を投与している犬・猫。  
※作業中、ノミ・マダニが確認できた場合は、他の犬・猫への感染予防の為作業を中止致します。  
※その際、料金に関しましては作業が途中でであっても50～100%の料金を頂きます。  
※状況によっては店内の消毒・駆除対策費もご請求する場合がありますのでご注意ください。
- 現在の犬・猫の健康状態、及び既往歴のご申告をお願いします。→ 記入：
- 犬・猫の体調を第一優先に考えており、作業途中で体調の変化が見られた場合は当店の判断で作業を中止致します。
- 嘔む、ひっかく、狂暴な性格の犬・猫など、サービスのご提供が困難と当店で判断した場合は作業を中止致します。  
※その際の料金に関しましては作業が途中でであっても50～100%の料金を頂きます。
- お預かり期間中の急病、持病、高齢、トラブル等の不可抗力による、ケガや死亡は一切の責任を負いかねます。
- 下痢・血便・嘔吐・怪我など健康状態に異常がある、病気治療中・重篤な持病持ち・介護が必要な犬・猫等は  
お預かりできません。
- 愛情を持ってお預かり致しました犬・猫が当店の過失により事故が発生した場合は、提携動物病院等にて処置をとらせて頂きます。  
※治療費は当店で負担させていただきます。それ以外の慰謝料及び損害賠償の請求につきましては対応致しかねます。
- 散歩中、送迎中など、当店外部で起きた事故によるケガ・死亡に関しましては提携動物病等へ連れて行くなど最善の  
処置をとらせて頂きます。  
※治療費など費用全てお客様のご負担となり慰謝料及び損害賠償の請求につきましては対応致しかねます。
- 天災またはそれに関わる原因で、犬・猫のケガ・死亡・逃亡に関しては一切の責任を負いかねます。
- お預け頂きました犬・猫をお約束日時にお迎えに来られない。または送迎時に在宅されていない場合は、  
有料で7日間お預かりは致しますがそれ以後は所有権を当店に譲渡したとみなした上で、警察等の関係機関に通報致  
します。**※動物愛護管理法違反となり、1年以下の懲役または100万円以下の罰金が科せられます。**

### 【送迎について】

- 無料送迎（当社が独自に決めた範囲）と有料送迎（無料送迎範囲外）があります。
- 当日のご予約順に伺いますが、道中の交通事情や作業状況でお約束の時間が前後する場合があります。
- 当日の悪天候等で、交通事故等が考えられる場合は当店の判断で送迎を中止する場合があります。
- お店を出発する際に、お電話致します。そのお電話に対応して頂けないと、一切送迎に向きません。
- お住まいがマンション等の集合住宅の場合は、送迎車の駐車位置までお越し下さい。
- 無料送迎の対象は、美容はシャンプー以上・ホテルは1泊以上かつ、当社が決めた範囲内となります。
- 基本、送迎時間は、10:00～12:00／17:00～18:00頃当店出発となります。
- 送迎の時間指定は、基本承っておりません。
- 予約当日に【ご来店→送迎】への変更は承ることは原則出来ません。
- お送りの際、まれにお留守な場合があります。その際はお店まで連れて帰りますのでお迎えにご来店下さい。

### 【トリミングのご予約】

- トリミング終了当日に、次回のトリミングのご予約を頂けますと基本料金が 10%オフとなりますが 10%オフ適応の予約日変更は 2 回までと致します。
- 予約当日、無断キャンセルを何回も繰り返す悪質なお客様に付きましては、営業妨害として警察に通報致します。
- 予約時間の遅刻は、30 分遅刻で ¥1100 別途料金が必要となり場合によっては施術をお断りする場合があります。
- 当日のトリミング予約終了時刻の変更は基本前日までなら承ります。
- 前日、当日のキャンセル・変更に付きましてはキャンセル料が発生致します。詳細は当ホームページに記載通り。

### 【ペットホテルのご利用条件】

- 当店でシャンプー、トリミングをご利用いただいた事のあるお客様、もしくは、事前に犬・猫を連れてきて頂けるお客様（様子、状態が確認をさせていただきます）。
- お部屋の準備等もありますので、原則、ご利用前日までの予約制となっております。
- 2 日前から当日のキャンセル・変更に付きましてはキャンセル料が発生致します。詳細は当ホームページに記載通り。

### ペットホテル利用についての注意事項

- 普段と違った環境で生活をするので、体調を崩す場合があります事をご了承の上ご利用下さい。
- 環境の変化によるものだと思いますが、壁やタオル（敷物）などに顔を擦り付けて擦過傷を作ったり、自分の手足を噛んで自傷する場合やホテルの部屋のドアを前足で引っかき過ぎたり、過度に動き回って爪や肉球から出血する場合があります。そういう場合は、一切責任を負うことはできませんので事前にご了承の上ご利用下さい。

### その他記載事項

- お預かり期間中の、犬舎・サークル・備品等の破損に付きましては、状況により実費でお支払い頂くことがあります。
- お散歩付きのペットホテル料金（宿泊）ですが、事故防止や気温などを考慮し室内の広いスペースで運動をしています。外でしかトイレをしない犬などはお散歩をお申しつけ下さい。
- ホテル中のご飯の時間は、朝 10 時頃・お昼 14 時頃・夜 17～18 時頃となります。
- お預かりの際に、飼い主様より規約書に書かれている内容に該当する申告が無く、お預かり中に発覚した場合はペットホテルのお預かりを中断し、お迎えをお願いさせていただきます。
- スタッフの居ない時間帯に暴れるなどの行為で怪我や事故に繋がる恐れがあると判断した場合はペットホテルのお預かりを中断しお迎えをお願いさせていただきます。
- 与えるご飯、おやつは全て 1 食分ずつに小分けしてお持ち下さい。お忘れの場合は、当店でご購入をお願いします。
- ホテル期間中の写真・動画の無料撮影は原則しておりません。
- 環境が変わると極度にストレスを感じ、ご飯を食べない・水も飲まない犬・猫は預かることが出来ません。

### 【時間外料金】 《当店営業時間 10:00～19:00》

- 事前の場合、¥3,300/時間 営業時間の前後 1 時間とする→9:00～10:00/19:00～20:00
- 当日の場合、上記料金の 1.5 倍となります。¥4,950/時間
- ご来店が 20:00 以降になる場合は、宿泊して翌日にお迎えをお願い致します。
- ご事情で 20:00 以降（宿泊出来ない場合）になる場合は、上記料金の 2 倍の料金となります。

同意書

年 月 日

上記、DOG CAT COCO 利用規約書に同意致します。

お客様ご署名：

【キャンセル料について】 ◇キャンセル料のお支払いは別途請求書を発送致します。

トリミングキャンセル料

※前日キャンセル：基本料金の 80%

※当日キャンセル：基本料金の 100%

※当日無断キャンセル：基本料金の 120%

※当日無断キャンセルを 2 回行われますと、今後サービスのご提供が不可となります。

※尚、「体調不良」「悪天候」などのやむを得ない場合はお電話にてご相談下さい。(LINE・メール不可)

ペットホテルのキャンセル料

※2 日前 予約日数の 30%

※前日 予約日数の 50%

※当日 予約日数の 100%

※繁忙期 (GW・お盆・年末年始) は、1 週間前から予約日数の 100%

※繁忙期 (GW・お盆・年末年始) は、ご予約日数が短くなった場合は、その日数の 50%

※変更、キャンセルのご連絡は、営業時間(10:00~19:00)内と致します。19:00 以降のご連絡は翌日扱いとなります。